

Аналитическая справка по НОКО – 2025

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «город Белогорск» Амурской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 12.03.2025 по 16.04.2025 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Объем выборочной совокупности

Таблица 1.

[illegible]

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 1.1

Таблица 2.

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	14	100	71	100	100
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	14	100	71	100	100
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	14	100	71	100	100
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	14	100	71	100	100
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	10	100	71	100	100
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	10	100	71	100	100
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	10	100	71	100	100
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	11	100	60	100	100

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14, ДО – 10, ДОД – 11.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 71, ДО – 71, ДОД – 60.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 1.2

Таблица 3.

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	+	+	+	+	100
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	+	+	+	+	100
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	+	+	+	+	100
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	+	+	+	+	100
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	+	+	+	+	100
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	+	+	+	+	100
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	+	+	+	+	100
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 1.3

Таблица 4

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	471	478	98,5	481	496	97,0	97,8
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	532	540	98,5	528	534	98,9	98,7
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	389	394	98,7	373	382	97,6	98,2
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	497	505	98,4	488	495	98,6	98,5
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	97	97	100	92	92	100,0	100
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	81	81	100	64	65	98,5	99,2
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	107	107	100	99	99	100,0	100
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	367	367	100	366	366	100,0	100

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 2.1

Таблица 5.

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	+	+	+	+	+	100
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	+	+	+	+	+	100
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	+	+	+	+	+	100
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	+	+	+	+	+	100
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	+	+	+	+	+	100
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	+	+	+	+	+	100
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	+	+	+	+	+	100
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 2.3

Таблица 6.

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	505	539	93,7
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	557	600	92,8
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	422	480	87,9
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	508	548	92,7
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	102	103	99
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	98	105	93,3
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	107	110	97,3
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	367	367	100

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 3.1

Таблица 7.

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	+	-	-	-	+	40
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	+	+	-	-	+	60
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	+	+	-	-	+	60
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	+	+	-	-	+	60
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	+	-	-	-	+	40
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	-	+	-	-	-	20
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	+	+	-	-	-	40
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	-	-	-	+	-	20

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 3.2

Таблица 8.

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	-	+	+	+	-	+	80
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	+	+	+	+	+	+	100
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	-	+	+	+	+	+	100
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	-	+	+	+	+	+	100
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	+	+	+	+	+	+	100
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	-	+	+	+	+	+	100
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	-	+	+	+	-	+	80
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	+	+	+	+	+	+	100

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 3.3

Таблица 9

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	33	35	94,3
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	31	34	91,2
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	15	16	93,8
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	9	10	90
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	9	9	100
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	3	3	100
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	8	8	100
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	5	5	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 4.1

Таблица 10.

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	524	539	97,2
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	576	600	96
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	458	480	95,4
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	531	548	96,9
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	102	103	99
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	104	105	99
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	110	110	100
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	367	367	100

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 4.2

Таблица 11.

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	512	539	95
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	572	600	95,3
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	458	480	95,4
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	530	548	96,7
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	102	103	99
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	102	105	97,1
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	110	110	100
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	367	367	100

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 4.3

Таблица 12.

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	452	454	99,6
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	499	505	98,8
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	378	385	98,2
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	430	435	98,9
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	90	91	98,9
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	62	63	98,4
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	103	103	100
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	364	364	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 5.1

Таблица 13.

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	515	539	95,5
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	568	600	94,7
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	448	480	93,3
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	528	548	96,4
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	101	103	98,1
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	101	105	96,2
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	110	110	100
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	367	367	100

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 5.2

Таблица 14.

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	521	539	96,7
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	579	600	96,5
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	455	480	94,8
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	529	548	96,5
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	102	103	99
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	103	105	98,1
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	109	110	99,1
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	367	367	100

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Баллы по критерию 5.3

Таблица 15.

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	515	539	95,5
2	МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	577	600	96,2
3	МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	462	480	96,3
4	МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	526	548	96
5	МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	103	103	100
6	МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	104	105	99
7	МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	110	110	100
8	МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	367	367	100

1.1 Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки по критерию «доступность для инвалидов». Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

Организация	Показатель доступности	Недостатки
МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отсутствуют: парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проёмы; сменная кресла-коляска.
	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими	Отсутствуют: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению.
МАОУ «Школа №4 города Белогорск»	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отсутствуют: адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проёмы; сменная кресла-коляска.
МАОУ «Школа №5 города Белогорск»	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отсутствуют: адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проёмы; сменная кресла-коляска
	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
МАОУ «Школа №17 города Белогорск»	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отсутствуют: адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проёмы; сменная кресла-коляска.
	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

Организация	Показатель доступности	Недостатки
	наравне с другими	информации.
МАДОУ «Детский сад №1 города Белогорск»	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отсутствуют: парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проёмы; сменная кресла-коляска.
МАДОУ «Детский сад №17 города Белогорск»	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отсутствуют: пандус; адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проёмы; сменная кресла-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.
	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
МАДОУ «Детский сад №54 города Белогорск»	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отсутствуют: адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проёмы; сменная кресла-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.
	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими	Отсутствуют: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению.
МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отсутствуют: пандус; парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проёмы; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

1.2 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории муниципального образования «город Белогорск» Амурской области, **итоговый балл составил 94,4** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Рейтинг организаций

Таблица 16.

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МАДОУ ДС № 1	95,9
2	МАУ ДО «ЦДОД г. Белогорск»	95,2
3	МАОУ СШ № 17	94,8
4	МАОУ «Школа № 4 города Белогорск»	94,7
5	МАДОУ ДС № 54	94,5
6	МАОУ «Школа № 5 города Белогорск»	94,1
7	МАДОУ ДС № 17	93,7
8	МАОУ «Гимназия №1 города Белогорск»	92,2

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) **Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям** следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью специальных технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.);
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2) Для **повышения показателей удовлетворенности** родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/предложения, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

В целом большинство респондентов удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организаций, выражают благодарность педагогам за организацию образовательного процесса, за профессиональные и личностные компетенции (знания, умения, навыки, терпение, доброжелательное отношение к обучающимся).